**06 35 45 35 61**
contact@hpa-solutions.fr

# Registre des non-conformités

C'est le document qui démontre que vous gérez activement les écarts. Un registre vide sur douze mois n'est pas rassurant : il est invraisemblable.



Lors d'un contrôle, l'inspecteur regarde la cohérence entre l'écart, sa cause et l'action menée.

## Que consigner

- Température hors limites sur une enceinte ou à réception.
- Produit refusé ou accepté sous réserve à la livraison.
- Rupture de la chaîne du froid, panne d'équipement.
- Résultat d'analyse non conforme.
- Rappel ou retrait de produit, alerte RappelConso.
- Présence de nuisible, trace de passage.
- Réclamation client à caractère sanitaire.

## Registre

| Date | Nature de l'écart constaté | Cause identifiée | Action corrective | Par qui | Soldé le |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

**Ce que l'inspecteur regarde.** Non pas l'absence d'écarts, mais la cohérence entre l'écart, la cause et l'action. Un registre montrant un problème détecté, analysé et corrigé vaut mieux qu'un dossier parfait et invraisemblable.


Document gratuit — à adapter à votre établissement. Ne remplace pas le guide de bonnes pratiques d'hygiène officiel de votre secteur.